

**План мероприятий по улучшению качества оказываемых услуг
Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения
детского сада №3**

Показатель оценки	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
1. Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность					
1.1 Повышение качества содержания информации, актуализация информации на сайте учреждения	Информационная открытость (наполнение сайта учреждения).	постоянно	Ответственный за размещение информации на сайте		Наличие информации на официальном сайте в информационно телекоммуникационной сети «Интернет», ее соответствие требованиям Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, утвержденных нормативными локальными документами РФ в области образования.
1.2. Изменение интерфейса сайта, добавления новых разделов, отражающих деятельность учреждения.	Доступность и достаточность информации об организации.	постоянно	Ответственный за размещение информации на сайте		
2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность					
2.1. Материально-техническое и информационное обеспечение организации	Наличие комфортных условий получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья.	Июль-декабрь	Заведующий, заведующий хозяйством	Косметический ремонт в помещениях детского сада	Условия пребывания детей в ДОУ соответствуют требованиям СанПин. Групповые, вспомогательные помещения ДОУ светлые, чистые, уютные.
2.2. Мероприятия, направленные на создание	Наличие доступных условий получения услуг, в том числе	постоянно	Заведующий,		

ние условий для возможности получения образовательных услуг в учреждении для лиц с ограниченными возможностями здоровья.	для граждан с ограниченными возможностями здоровья.		заведующий хозяйством			
2.3. Мероприятия, направленные на создание условий для персонала организации.	Создание условий работы по оказанию услуг для персонала организации.	В течении года	Заведующий, Старший воспитатель	Оснащение и пополнение материалами методического кабинета Информационное сопровождение образовательного процесса	Наличие условий для организации методической работы, самообразования педагогов (наличие методической литературы, периодических изданий и др.)	
3. Доброжелательность, вежливость и компетентность работников организации.						
3.1. Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в учреждении, на установление взаимоотношений педагогических работников с воспитанниками.	1. Профессионализм персонала. 2. Взаимодействие с работниками организации.	В течении года	Старший воспитатель	Курсы повышения квалификации, дополнительное профессиональное образование по профилю педагогической деятельности; семинары, консультации; семинары.	Повышение профессионального уровня педагогического персонала	
		постоянно	Старший воспитатель, педагог психолог	Семинары-практикумы, круглые столы, педагогические акции, турниры	Отсутствие жалоб и замечаний. Доля лиц, считающих персонал, оказывающий услуги, компетентным от числа опрошенных лиц.	
4. Результативность деятельности организации.						
4.1. Мероприятия, направленные на повышение уровня подготовки воспитанников	Качество оказываемой муниципальной услуги.	постоянно	Администрация ДОУ	Освоение воспитанниками основной образовательной программы ДОУ	Удовлетворенность родителями качеством предоставленной услуги. Отчет о выполнении муниципального задания	



Заведующий ДОУ  Т.А. Попова