

**Анкета для родителей: Удовлетворенность родителей (законных представителей)
качеством оказываемых образовательных услуг в МБДОУ д/с № 3**

1. Почему Вы отдали предпочтение нашему ДОУ в воспитании ребенка?

1. Отсутствуют другие возможности.
2. Доброжелательный коллектив, хороший психологический микроклимат.
3. Педагоги обеспечивают разностороннее развитие детей.
4. Ваше мнение

2. Оцените, пожалуйста, отношение воспитателей к Вашему ребенку?

1. Внимательное, доброе отношение.
2. Иногда бывают трудности, но это не имеет отрицательных последствий нормальное отношение.
3. Замечаю, что ребенок опасается воспитателей, - отношение оставляет желать лучшего.
4. Затрудняюсь ответить

3. Насколько в детском саду созданы условия для сохранения здоровья детей? Заботится ли детский сад о сохранении здоровья детей?

1. Да, чувствуется, что здоровье детей является одним из приоритетов в работе детского сада.
2. Санитарные нормы соблюдаются, но не более того.
3. Условия пребывания в детском саду ухудшают здоровье детей.
4. Затрудняюсь ответить.

4. Устраивают ли Вас созданные в ДОУ условия для занятий физической культурой?

1. Меня устраивают.
2. Устраивают не в полном объеме.
3. Меня совершенно не устраивают.
4. Затрудняюсь ответить.

5. Устраивают ли Вас созданные в ДОУ условия для занятий искусством и творчеством?

1. Меня устраивают.
2. Устраивают не в полном объеме.
3. Меня совершенно не устраивают.
4. Затрудняюсь ответить.

6. Оцените, пожалуйста, отношения сына (дочери) со сверстниками в ДОУ?

1. У моего ребенка не бывает конфликтов со сверстниками хорошее отношение.
2. Как и у всех детей в группе бывают ссоры и конфликты, но моему ребенку удается их разрешить нормальное отношение.
3. Моего ребенка часто обижают плохое отношение.
4. Затрудняюсь ответить.

7. Как, на Ваш взгляд, проводятся родительские собрания?

1. На собраниях скучно: «проводятся для галочки».
2. Иногда родительские собрания проводятся интересно.
3. Собрания проводятся с пользой для родителей, на собраниях всегда интересно, разнообразно.
4. Ваше мнение

8. Хотели ли бы Вы принимать участие в мероприятиях ДОУ?

1. Да, в качестве зрителя.
2. С удовольствием поучаствую, окажу помощь в проведении мероприятия.
3. Нет.
4. Затрудняюсь ответить.

9. В какой форме Вы хотели бы участвовать в работе ДОУ?

1. Состоять в родительском комитете, Совете ДОУ.
2. Выполнять посильные просьбы педагогов.
3. Принимать участие в воспитательно образовательном процессе (участие в праздниках, выставках, конкурсах).

10. Каким способом Вы получаете информацию о деятельности ДОУ?

1. Через сеть Интернет - сайт ДОУ.
2. Информационный стенд в группе, ДОУ.
3. Через общение с воспитателями, заведующей, другими сотрудниками ДОУ.
4. Ваше мнение

11. Нравится ли Вашему ребёнку ходить в наш детский сад?

1. Нет, не нравится. Он часто плачет, не хочет оставаться в группе.
2. Иногда не хочет идти в детский сад.
3. Всегда ходит с удовольствием.
4. Ваше мнение

**Анкета для родителей: Удовлетворенность родителей (законных представителей)
качеством оказываемых образовательных услуг в МБДОУ д/с №3**

1. Как Вы оцениваете свою информированность о работе детского сада и порядке предоставления образовательных услуг?
 - очень хорошо информирован
 - хорошо информирован
 - слабо информирован
 - не информирован
2. Считаете ли Вы условия оказания образовательных услуг в Вашем детском саду доступными для людей?
 - доступны для всех
 - не доступны
3. Как Вы оцениваете отношение воспитателей к Вашему ребёнку?
 - отношения доброжелательные
 - отношения ограничиваются только образовательным процессом
 - отношениями ребенка с воспитателями не интересуюсь
4. Охарактеризуйте взаимоотношения Вашего ребёнка с другими детьми в группе:
 - доброжелательные, дружеские
 - безразличные
 - конфликтные
5. Как Вы оцениваете санитарно-гигиенические условия (освещение, тепло, чистота) в детском саду:
 - отлично
 - хорошо
 - удовлетворительно
6. Вам нравится благоустройство территории детского сада?
 - да, конечно
 - нет
7. Занятия проходят в хорошо оборудованных, оформленных помещениях:
 - да, конечно
 - нет
8. Как Вы оцениваете степень соответствия деятельности детского сада требованиям законодательства в сфере образования?
 - полностью соответствует
 - частично не соответствует, но это не отражается на качестве услуг
 - не соответствует
9. Как Вы считаете, соответствует ли содержание образовательного процесса в Вашем детском саду требованиям времени?
 - полностью соответствует
 - частично соответствует
10. Удовлетворены ли Вы развитием, которое получает ребёнок в детском саду?
 - удовлетворены полностью
 - не удовлетворен
11. Считаете ли Вы, что Ваш детский сад даёт достаточно знаний для поступления в школу?
 - да, достаточно
 - нет

12. Удовлетворены ли Вы качеством образования, которое даёт Ваш детский сад сегодня?

- удовлетворен полностью

- не удовлетворен

13. Как Вы оцениваете уровень профессионализма воспитателей:

- очень высокий

- на среднем уровне

- низкий

14. Работники детского сада вежливы и доброжелательны:

- да, всегда и в любой ситуации

- не всегда

15. Удовлетворены ли Вы тем, что Ваш ребёнок посещает именно этот детский сад?

- да

- нет

**Анкета для родителей: Удовлетворенность родителей (законных представителей)
качеством оказываемых образовательных услуг в МБДОУ д/с № 3**

Уважаемые родители! Опрос проводится с целью определения степени удовлетворённости качеством образовательных услуг в ДОУ. Просим Вас ознакомиться с каждым вопросом анкеты и отметить только один вариант ответа, который соответствует Вашему мнению. Опрос является анонимным, его результаты будут использованы только в обобщённом виде.

1. Пользуетесь ли Вы сайтом ДОУ?
 - да
 - нет
2. Вы получаете информацию о ДОУ чаще всего от:
 - ребенка
 - воспитателя
 - других родителей
3. В какой мере Вы удовлетворены работой данного образовательного учреждения?
 - полностью удовлетворен
 - частично удовлетворен
 - не удовлетворен
4. Как Вы оцениваете качество предоставляемых образовательных услуг?
 - высоко;
 - средне;
 - удовлетворительно;
 - низко.
5. Проводятся ли достаточно полезно и интересно мероприятия для ребёнка?
 - да, достаточно
 - нет, недостаточно
 - мероприятия полезны и интересны
 - мероприятия бесполезны и неинтересны
6. Проявляется ли забота о физическом развитии и здоровье ребёнка?
 - да
 - нет
7. Как Вы оцениваете доброжелательность и культуру общения педагогических работников образовательного учреждения?
 - доброжелательны и внимательны
 - недостаточно доброжелательны или недостаточно внимательны
 - невнимательны и недоброжелательны
 - затрудняюсь ответить
8. Какие отношения преобладают между педагогами и родителями?
 - доброжелательные
 - равнодушные
 - неприязненные
 - конфликтные
9. Как Вы оцениваете организацию и качество питания вашего ребёнка?
 - питание организовано разнообразно, качественно, вкусно
 - питание организовано некачественно, невкусно
10. Как Вы и Ваш ребенок удовлетворены благоустройством помещений и территории образовательного учреждения?
 - полностью удовлетворены
 - частично удовлетворены
 - не удовлетворены

Благодарим Вас за участие!!!

Анкета для родителей: Удовлетворенность родителей качеством оказываемых образовательных услуг

Просим Вас ответить на вопросы. Ваши ответы помогут нам определить уровень удовлетворенности качеством образовательных услуг.

1. Почему Вы обратились за помощью к данному детскому саду в воспитании ребенка?

- отсутствуют другие возможности
- считаю детский сад лучшим
- хорошие педагоги
- хорошая подготовка детей к школе

2. Удовлетворены ли Вы условиями содержания детей в детском саду?

- довольны
- не довольны

3. С удовольствием ли Ваш ребенок идет в детский сад?

- да
- по настроению
- нет

4. Удовлетворены ли Вы воспитанием ребенка в детском саду?

- да
- нет

5. Удовлетворены ли Вы отношением ребенка с педагогами?

- да
- нет

6. Удовлетворены ли Вы оказываемыми образовательными услугами?

- да, полностью
- удовлетворены
- частично

7. Соответствуют ли воспитатели данного учреждения Вашему представлению о профессионально компетентных педагогах?

- да, полностью
- частично
- не доволен

8. Свободно ли Вы обращаетесь за советом к воспитателям, специалистам ДОУ?

- да
- нет

9. Какую информацию Вы узнаете от педагогов:

- об образовательном процессе
- о целях и задачах воспитания и обучения детей
- о режиме работы
- о возможных профилактических мероприятиях
- о питании
- об оздоровлении и физическом развитии
- о ежедневных достижениях ребенка
- о подготовке ребенка к школе

10. Отметьте, пожалуйста, в какой форме Вы получаете информацию об особенностях развития ребенка в детском саду:

- в беседе с педагогом
- в беседе со специалистом ДОУ
- на сайте ДОУ
- в ходе собрания
- через информационный стенд
- не получаю никакой информации

11. Укажите наиболее эффективные формы работы с родителями:

- родительские собрания
- посещение занятий
- индивидуальные консультации
- тренинги, мастер-классы, семинары
- совместные праздники, развлечения

12. На ваш взгляд, наиболее эффективные формы воспитания детей в ДОУ это:

- занятия
- беседы
- формы работы с участием родителей
- праздники